

# Wissen statt Suchen

**loops\*** - eine kollaborative  
**Wissensmanagement-Plattform für  
Unternehmen und Verbände**

Xinnovations 2011, Berlin  
20. September 2011

Dipl.-Ing. Brita Wauer, C & Q Bildungszentrum Haberhauffe  
Dr. Helmut Merz, cyberconcepts IT-Consulting

# loops\*

- Ein webbasiertes Werkzeug für das Informations- und Dokumentenmanagement
- **loops\*** als *Motor des Wissensmanagements*

Weitere Informationen:  
**loops.cy55.de**



# loops\*-Anwendungen

- **loops\*** im Einsatz seit 2006
- **loops\*** als Demonstrations- und Prototyping-Tool in Förderprojekten in Berlin ([www.berlearner.de](http://www.berlearner.de))
- **loops\*** als Anwendungssystem, Hauptanwendungsbereiche:
  - Semantisches Dokumentenmanagement, z. B. im Qualitätsmanagement
  - Virtuelle Museen (Geschichte, Medientechnik)
  - Spezialanwendungen: Online-Shop, QM-Zertifizierungen, städtebauliche Sanierungen

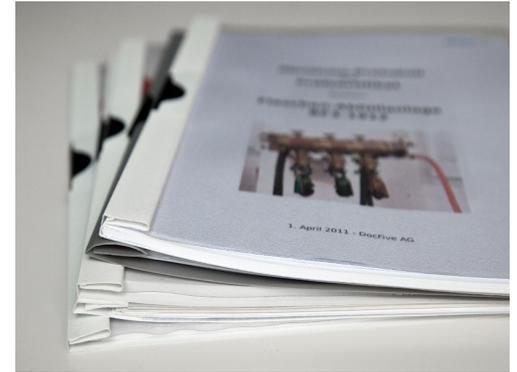
# Elemente eines Wissensmanagement-Systems

- Dokumentenmanagement
- Wissenstransfer-Werkzeuge
- Aktivitätenmanagement
- Generierung von Dokumenten
- Medieneinsatz, Visualisierung
- Wissensmanagement-Instrumente

MikroArtikel, Wissenslandkarten,  
Yellow Pages

# Semantisches Dokumentenmanagement

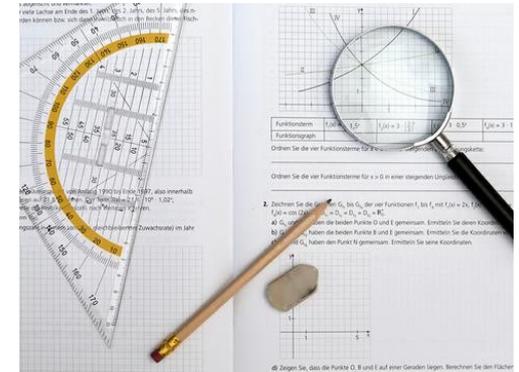
- Speicherung von Dokumenten
- Indizierung
- Klassifizierung über Concept Map (semantisches Netz)
- Herausforderung:  
automatische Klassifizierung



# Wissenstransfer

- Lernen
- Kommunikation und Zusammenarbeit
- Externalisierung

Speichern von Informationen, auf die bei Bedarf zugegriffen werden kann



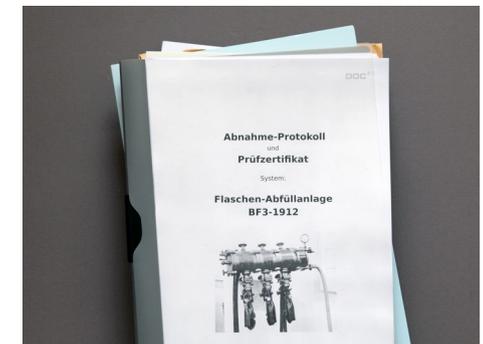
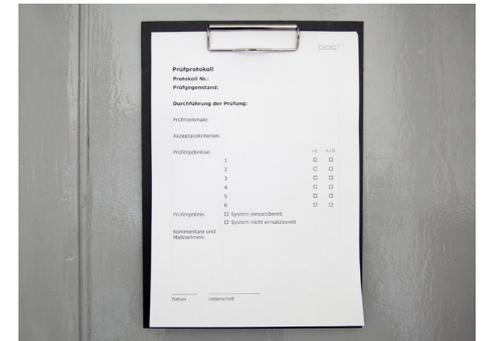
# Prozesse und Projekte

- Basis:  
Aufgaben, Termine, Ereignisse, ...
- Aktivitäten (“Work Items”)
  - zu Person + Zuordnung zu Aufgabe
  - Statuskonzept (Workflow)
  - Delegation von Aktivitäten
  - Historie
- Informationen unmittelbar im Zugriff



# Dokumenten-Generierung

- Protokollierung von Meetings
  - Erfassung und Verfolgung von Aufgaben und Aktivitäten
  - Generierung Protokoll
  - Protokoll-Historie
- Prüfprotokolle
  - Erfassung von Prüfvorgängen
  - Generierung Prüfprotokoll



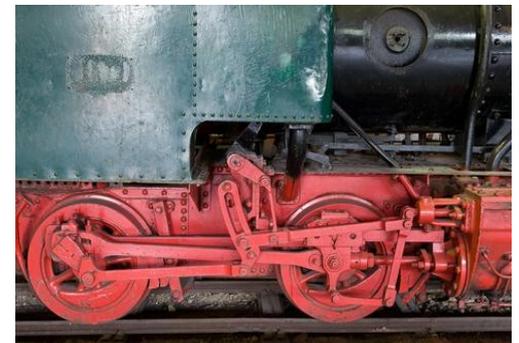
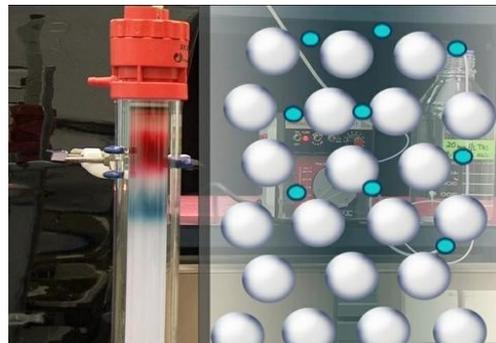
# Medieneinsatz

- Fotos
- Grafiken, Diagramme
- Videos
- Audiodateien



# Fotos im Wissensmanagement

- Symbolbilder
- Wissensbilder



# Wissensbilder - Beispiele

- Bild-Glossar
- Dokumentation
  - Bauwesen: Zustand, Baufortschritt
  - Arbeitssicherheit: Vorfälle, Maßnahmen
- Darstellung von Arbeits- und Produktionsprozessen



# Features eines Wissensmanagement-Werkzeugs

- (QM-, PM-, CRM-, ...) Dokumentation
  - Dokumentenmanagement
  - Generierung von Dokumenten
- Aktivitätenmanagement
- Unterstützung Mitarbeiter-Qualifizierung
  - Weiterbildung: Lerninhalte, Learning Management, Mobiles Lernen
  - Personalentwicklung
- Einsatz von Medien – Fotos, Grafiken, ...

# Anwendung: Online-Shop

The screenshot shows an online shop interface for 'sona' with the tagline '...einfach gut!'. The top navigation bar includes a search bar, a list of categories, and a list of products. The main content area displays three product listings: 'Thecus Standalone Tower NAS', 'Thecus N2200XXX', and 'Thecus N0204 miniNAS'. Each listing includes a product image, a description, price, and buttons for 'In den Warenkorb' and 'In den Merkzettel'. The right sidebar contains sections for 'Mein Konto', 'Warenkorb', 'Merkzettel', and 'Beratung/Bestellung'. The bottom of the page features the website URL, the 'cyber concepts' logo, and contact information for 'Consulting & Qualifikation Bildungszentrum Haberhauffe GmbH'.

**sona**  
...einfach gut!

- 23 Jahre Kompetenz und Erfahrung
- Einfach bestellen
- 24 h Auslieferung ohne Aufpreis
- zahlen wie Sie wollen:

PayPal VISA MasterCard Maestro giro pay

TRUSTED SHOPS GUARANTEE

[Impressum](#)  
[Kontakt](#)  
[AGB](#)

**Suche**

Volltextsuche:

Schnellauswahl:  
[ Kategorie ]  
und / oder  
[ Hersteller ]

**Kategorien**

- Drucker / Scanner
- Freizeitartikel
- Laufwerke
- LEDs
- Mobile / iPhone
- Supermicro
- TFT / Monitore
- Computersysteme
- NAS / SAN
- PC-Basics
- Netzwerk & Kommunikation
- DSL & ISDN
- Fiber Konverter
- Handy-Zubehör
- Hub & Switch
- Modem

**Netzwerk & Kommunikation > NAS / SAN System > Thecus Standalone Tower NAS**

**Thecus Standalone Tower NAS**

1 x S-ATA Home/SoHo

**Thecus N1200 RouStor NAS Serve**

SoHo/Home NAS System für 1 S-ATA HDD (88,9mm (3,5') oder 63,5mm (2,5')), integrierter 4-Port 10/100Mbit Switch, 1x Gigabit LAN, Mediaserver, Einfache ebbsierte Konfiguration, Mac kompatibel

Preis: **164,05 €** inkl. ges. MwSt., zzgl. 6,50 € Versand  
Lager: **sofort lieferbar**

Bestellmenge: 1

[In den Warenkorb](#)  
[In den Merkzettel](#)

ArtNr: 91428  
HerstellerNr: N1200  
EAN: 4712505090511

**2 x S-ATA II Raid Home/SoHo**

**Thecus N2200XXX**

Digital Home NAS, für 2x 88,9mm (3,5') od. ...  
[weiter] ArtNr: 400932

**sofort lieferbar**

Preis: **364,26 €** inkl. ges. MwSt., zzgl. 6,50 € Versand

Bestellmenge: 1

[In den Warenkorb](#)  
[In den Merkzettel](#)

**Thecus N0204 miniNAS**

Mini NAS System, für 2x 63,5mm (2,5') S-ATA...  
[weiter] ArtNr: 91688

**sofort lieferbar**

Preis: **143,73 €** inkl. ges. MwSt., zzgl. 6,50 € Versand

Bestellmenge: 1

[In den Warenkorb](#)  
[In den Merkzettel](#)

**Mein Konto**

Ihre Kdnr: **h.merz@cyberconcepts.de**  
[Adresse ändern](#)  
[Passwort ändern](#)  
[Logout](#)

**Warenkorb**

In Ihrem **Warenkorb** befinden sich derzeit: **1** Produkte

[Zum Warenkorb](#)  
[Zur Kasse](#)

**Merkzettel**

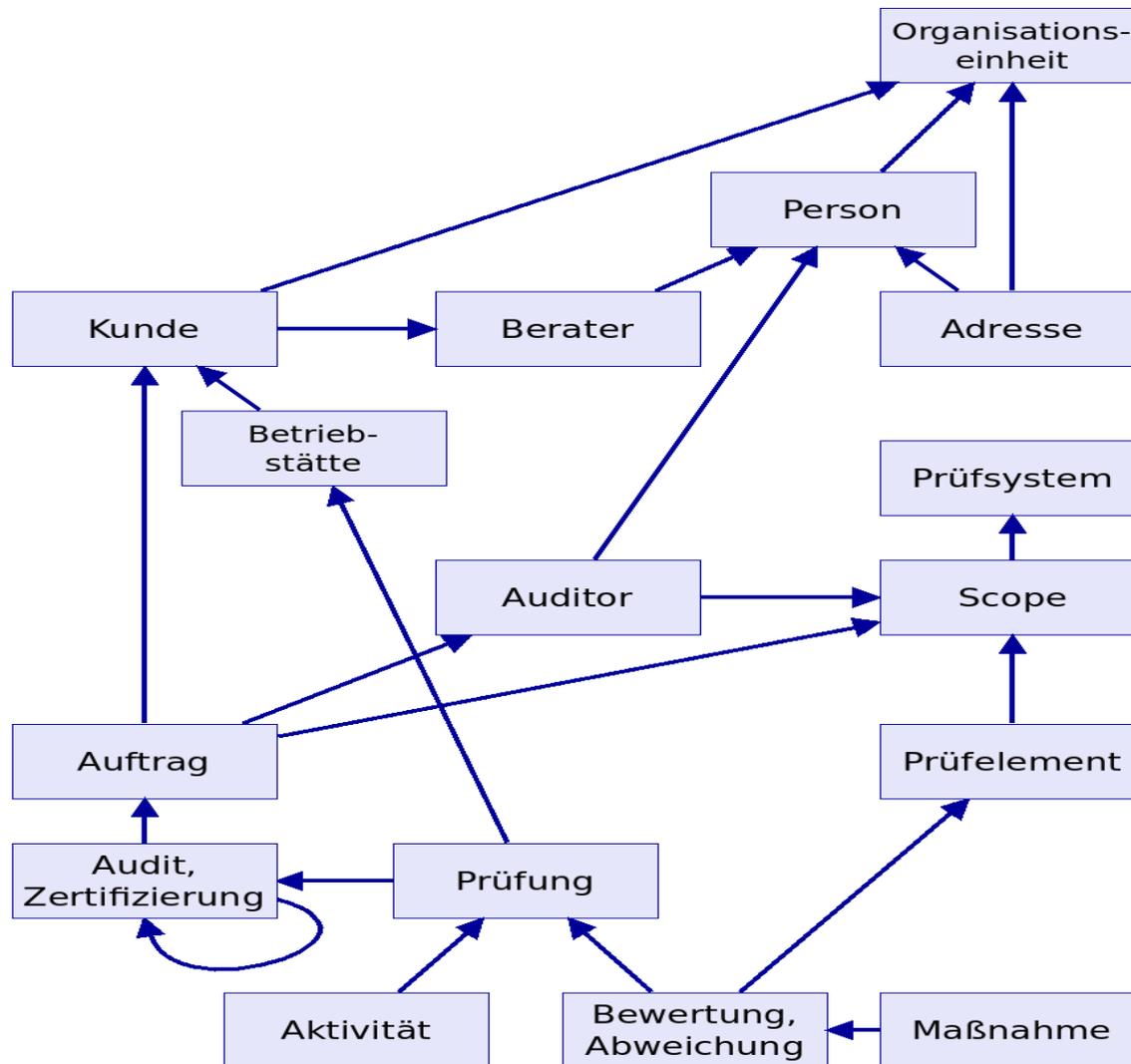
In Ihrem **Merkzettel** befinden sich derzeit: **0** Produkte

[Zum Merkzettel](#)

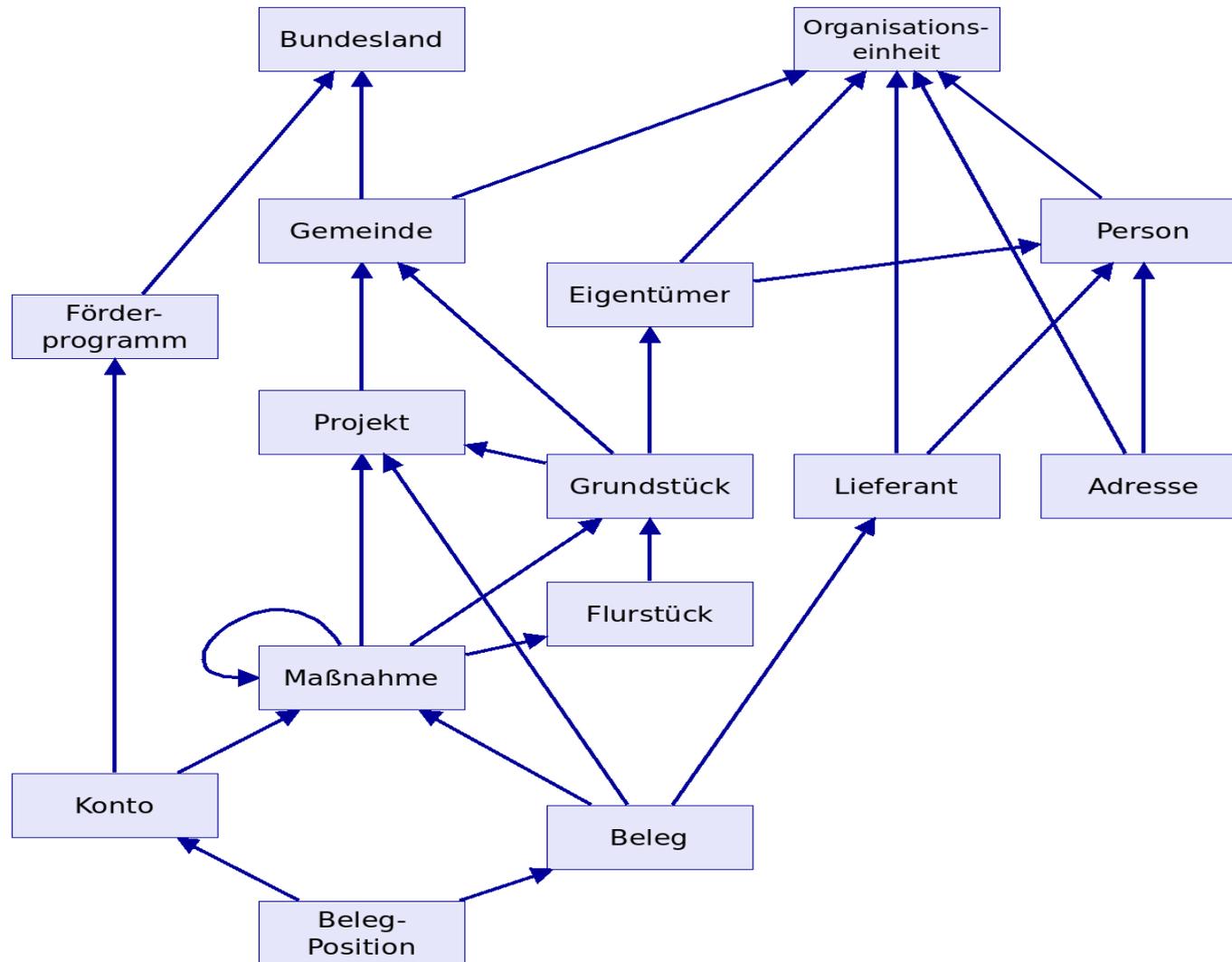
**Beratung/Bestellung**

Tel: 089-461485 090

# Anwendung: QM-Zertifizierungen

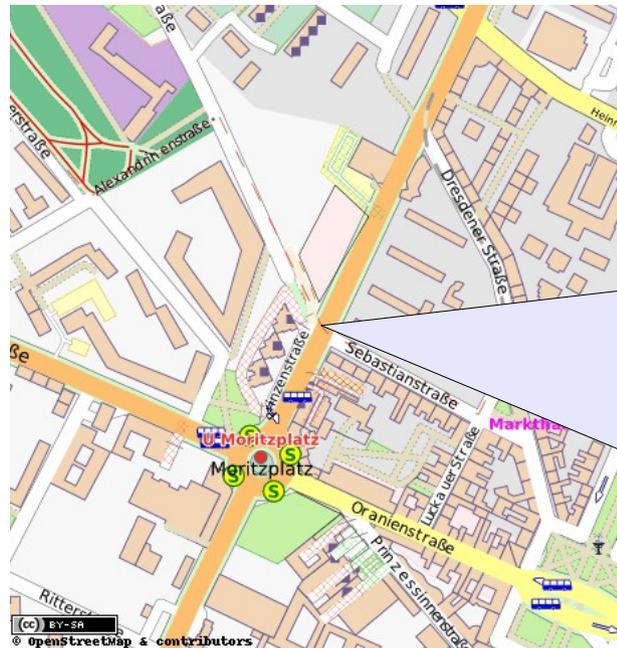


# Anwendung: Städtebau-Sanierungen



# Anwendung: Stadtführungen

[www.ort-zeit-berlin.de](http://www.ort-zeit-berlin.de)



# Informationen zu den Bildern

## Symbol- und Wissensbilder

Aufnahmen: Sandra Kühnapfel  
([www.kuehnappel-fotografie.de](http://www.kuehnappel-fotografie.de))

Wir bedanken uns bei der Stiftung Deutsches Technikmuseum Berlin  
([www.sdtb.de/Startseite.63.0.html](http://www.sdtb.de/Startseite.63.0.html)) und dem Energie-Museum Berlin e.V.  
([www.energie-museum.de](http://www.energie-museum.de)) für die Erlaubnis zum Fotografieren

## Wissensbild Chromatografie

aus dem Lehrvideo “Biotechnologisches Praktikum - Modul Biotechnologische Verfahren” der C & Q Bildungszentrum Haberhauffe GmbH  
([www.cq-bildung.eu](http://www.cq-bildung.eu))

Aufnahme: Video Asse Klaus Dornath  
([www.video-asse.com](http://www.video-asse.com))

## Kartenausschnitt

[www.openstreetmap.org](http://www.openstreetmap.org)

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

