

Wissen statt Suchen

loops* - ein Framework für semantisches
Informations- und Dokumentenmanagement

PyCon DE 2011, Leipzig
7. Oktober 2011
Helmut Merz
cyberconcepts IT-Consulting
www.cyberconcepts.de

Suchen?

Suchen?

Wissen wollen!

Wissen und Wissensmanagement

- Was ist Wissen?
 - Daten – Informationen – Wissen
 - implizit – explizit
 - personal – organisational
- Was ist Wissensmanagement?
- Was ist/macht ein Wissensmanagement-Werkzeug?



Wissen = Informationen, wenn man sie braucht

loops*

- Ein webbasiertes Werkzeug für das Informations- und Dokumentenmanagement
- **loops*** als *Motor des Wissensmanagements*

Weitere Informationen:
loops.cy55.de



loops*-Anwendungen

- **loops*** im Einsatz seit 2006
- **loops*** als Demonstrations- und Prototyping-Tool in Förderprojekten in Berlin (www.berlearner.de)
- **loops*** als Anwendungssystem, Hauptanwendungsbereiche:
 - Semantisches Dokumentenmanagement, z. B. im Qualitätsmanagement
 - Virtuelle Museen (Geschichte, Medientechnik)
 - Spezialanwendung: Online-Shop

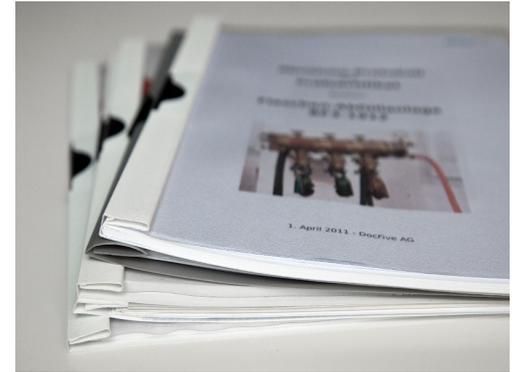
Elemente eines Wissensmanagement-Werkzeugs

- Dokumentenmanagement
- Wissenstransfer-Werkzeuge
- Aktivitätenmanagement
- Generierung von Dokumenten
- Medieneinsatz, Visualisierung
- Wissensmanagement-Instrumente

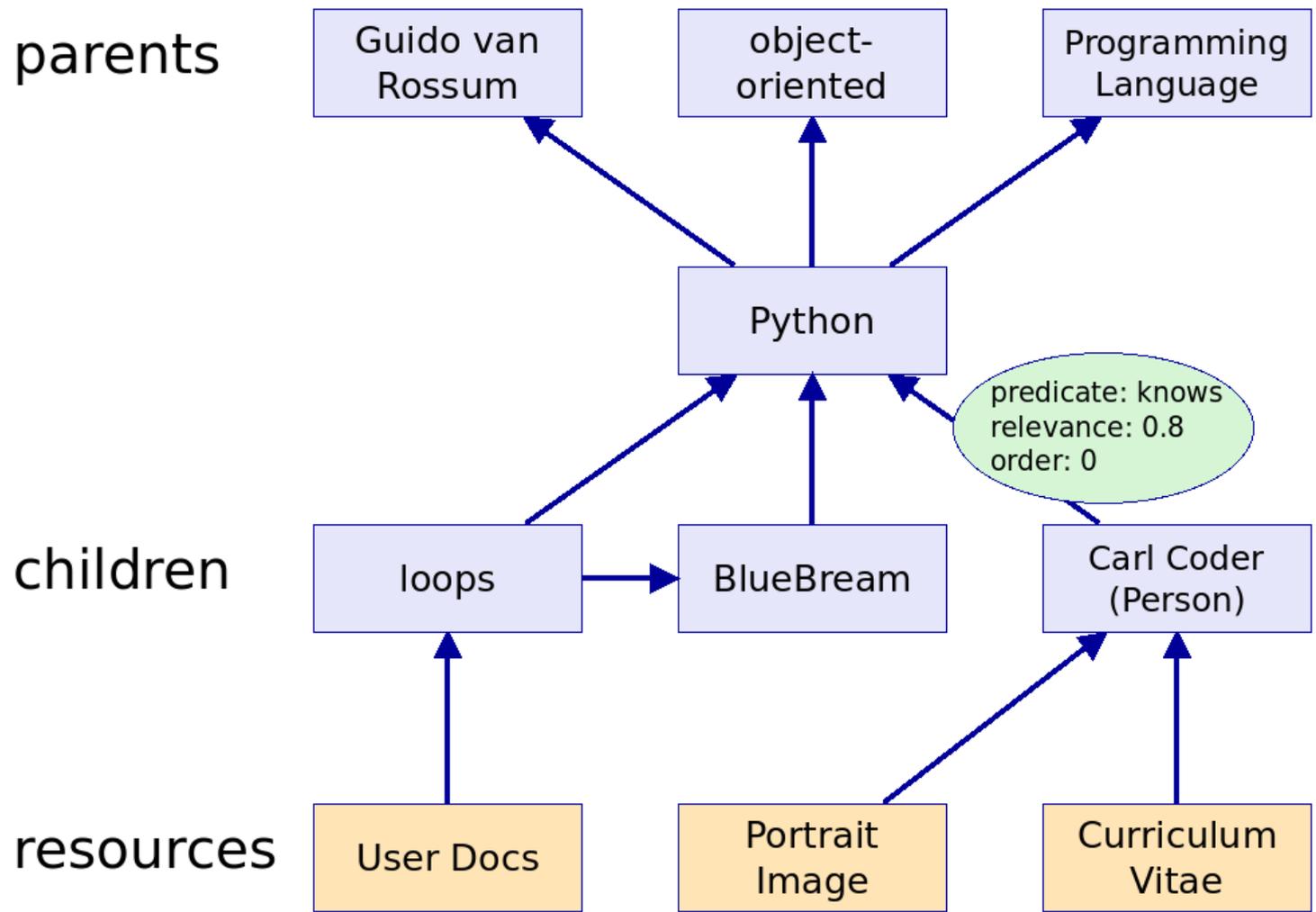
MikroArtikel, Wissenslandkarten,
Yellow Pages

Semantisches Dokumentenmanagement

- Speicherung von Dokumenten / Dateien
- (Volltext-) Indizierung – Suche
- Klassifizierung über Concept Map (semantisches Netz) – statt über hierarchische Ordnerstruktur
- Herausforderung: automatische Klassifizierung



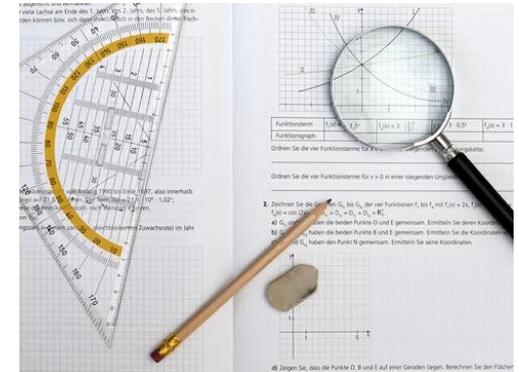
Concept Map



Wissenstransfer

- Kommunikation und Zusammenarbeit
- Lernen
- Externalisierung

Speichern von Informationen, auf die bei Bedarf zugegriffen werden kann



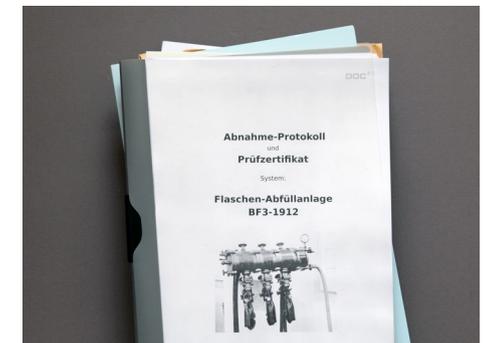
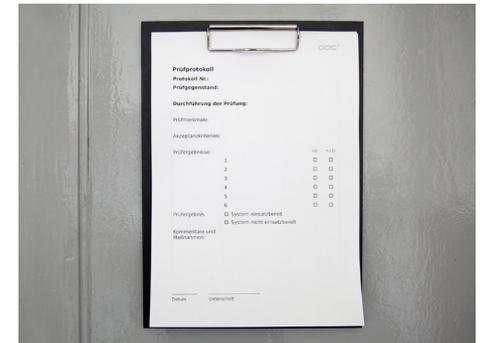
Aktivitätenmanagement

- Basis:
Aufgaben, Termine, Ereignisse, ...
- Aktivitäten (“Work Items”)
 - zu Person + Zuordnung zu Aufgabe
 - Statuskonzept (Workflow)
 - Delegation von Aktivitäten
 - Historie
- Informationen unmittelbar im Zugriff



Dokumenten-Generierung

- Protokollierung von Meetings
 - Erfassung und Verfolgung von Aufgaben und Aktivitäten
 - Generierung Protokoll
 - Protokoll-Historie
- Prüfprotokolle
 - Erfassung von Prüfvorgängen
 - Generierung Prüfprotokoll



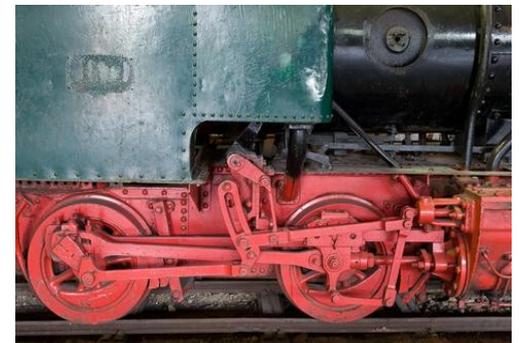
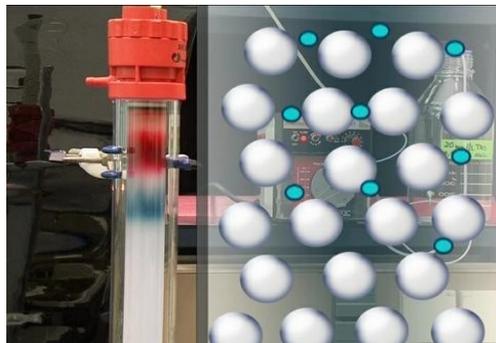
Medieneinsatz

- Fotos
- Grafiken, Diagramme
- Videos
- Audiodateien



Fotos im Wissensmanagement

- Symbolbilder
- Wissensbilder



Wissensbilder - Beispiele

- Arbeits- und Produktionsprozesse
- Dokumentation
 - Bauwesen: Zustand, Baufortschritt
 - Arbeitssicherheit: Vorfälle, Maßnahmen
- Bild-Glossar



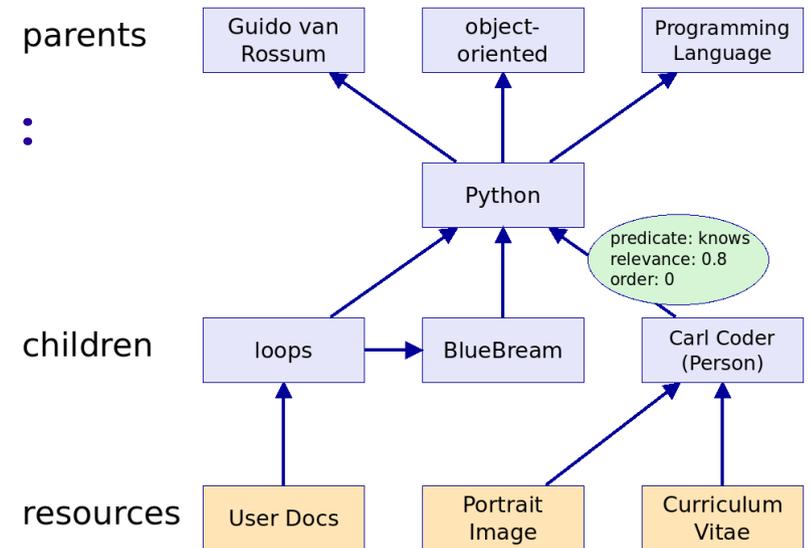
Technik: Zope 3 / BlueBream

- Vorläufersystem auf Basis Zope 2 / Plone
- Objektorientierte Datenbank (ZODB)
- Komponentenarchitektur
 - Interfaces – Adapter – Utilities
 - Flexibilität: Erweiterungen, Anpassungen, Customizing
 - Dynamische Typisierung über Adapter
- Concept Map realisiert über Relation Registry
- Zope 3.3.1 → BlueBream: work in progress...

Relation Registry: persistent utility

```
class IDyadicRelation(Interface):  
    first = Attribute(...)  
    second = Attribute(...)  
    predicate = Attribute(...)  
    ...
```

```
class Concept(...):  
    def assignChild(self, concept, predicate, ...):  
        registry = component.getUtility(IRelationRegistry)  
        registry.register(ConceptRelation(...))  
    def getChildren(...):  
        registry = component.getUtility(IRelationRegistry)  
        query = dict(first=..., ...)  
        return registry.query(**query)
```



loops*-Entwicklung, Lizenz

- **loops*** ist Open-Source, Lizenz GPL
- offen für Mitarbeit
- Source Code: trac.cy55.de/cy55/browser
- Installationshinweise: s. loops.cy55.de

Was kann man mit loops* machen?

- (QM-, PM-, CRM-, ...) Dokumentation
 - Dokumentenmanagement
 - Generierung von Dokumenten
- Prozesse und Projekte: Informationsmanagement
- Lernen und Mitarbeiter-Qualifizierung
 - Weiterbildung: Lerninhalte, Learning Management, Mobiles Lernen
 - Personalentwicklung
- Einsatz von Medien – Fotos, Grafiken, ...

Anwendung: Online-Shop



...einfach gut!

- 23 Jahre Kompetenz und Erfahrung
- Einfach bestellen
- 24 h Auslieferung ohne Aufpreis
- zahlen wie Sie wollen:

PayPal VISA MasterCard Maestro giro pay



[Impressum](#)
[Kontakt](#)
[AGB](#)

Suche

Volltextsuche:

Schnellauswahl:
[Kategorie]
und / oder
[Hersteller]

Kategorien

- Drucker / Scanner
- Freizeitartikel
- Laufwerke
- LEDs
- Mobile / iPhone
- Supermicro
- TFT / Monitore
- Computersysteme
- NAS / SAN
- PC-Basics
- Netzwerk & Kommunikation
- DSL & ISDN
- Fiber Konverter
- Handy-Zubehör
- Hub & Switch
- Modem

Netzwerk & Kommunikation > NAS / SAN System > Thecus Standalone Tower NAS

Thecus Standalone Tower NAS

1 x S-ATA Home/SoHo



Thecus N1200 RouStor NAS Serve

SoHo/Home NAS System für 1 S-ATA HDD (88,9mm (3,5') oder 63,5mm (2,5')), integrierter 4-Port 10/100MBit Switch, 1x Gigabit LAN, Mediaserver, Einfache ebbsierte Konfiguration, Mac kompatibel

Preis: **164,05 €** inkl. ges. MwSt., zzgl. 6,50 € Versand
Lager: **sofort lieferbar**

Bestellmenge: 1

[In den Warenkorb](#)
[In den Merkzettel](#)

ArtNr: 91428
HerstellerNr: N1200
EAN: 4712505090511

2 x S-ATA II Raid Home/SoHo

Thecus N2200XXX



Digital Home NAS, für 2x **88,9mm** (3,5') od. ...
[weiter] ArtNr: 400932

sofort lieferbar

Preis: **364,26 €**
inkl. ges. MwSt., zzgl. 6,50 € Versand

Bestellmenge: 1

[In den Warenkorb](#)
[In den Merkzettel](#)

Thecus N0204 miniNAS



Mini NAS System, für 2x **63,5mm** (2,5') S-ATA...
[weiter] ArtNr: 91688

sofort lieferbar

Preis: **143,73 €**
inkl. ges. MwSt., zzgl. 6,50 € Versand

Bestellmenge: 1

[In den Warenkorb](#)
[In den Merkzettel](#)

Mein Konto

Ihre Kdnr: **h.merz@cyberconcepts.de**
[Adresse ändern](#)
[Passwort ändern](#)
[Logout](#)

Warenkorb

In Ihrem **Warenkorb** befinden sich derzeit: **1** Produkte

[Zum Warenkorb](#)
[Zur Kasse](#)

Merkzettel

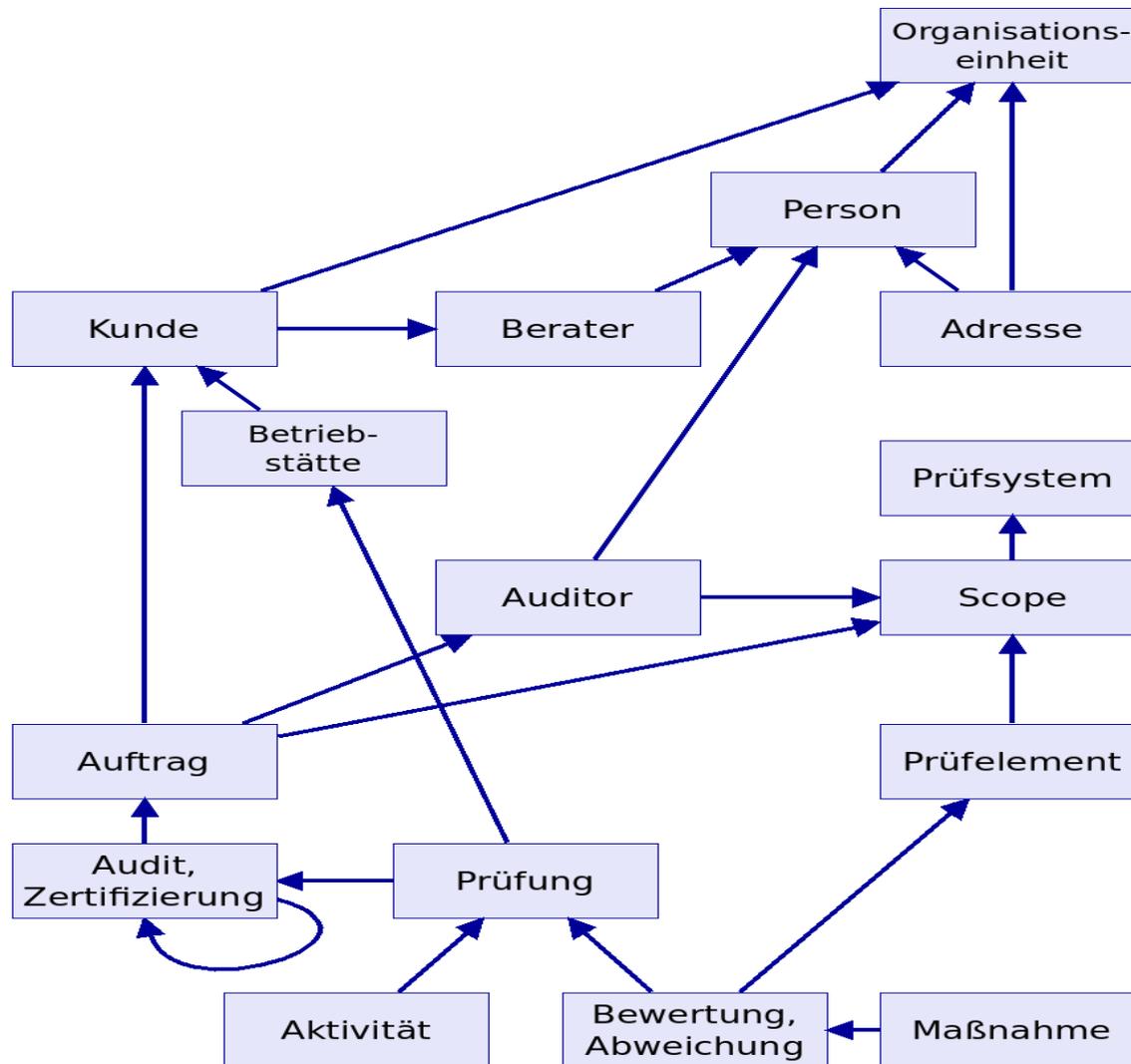
In Ihrem **Merkzettel** befinden sich derzeit: **0** Produkte

[Zum Merkzettel](#)

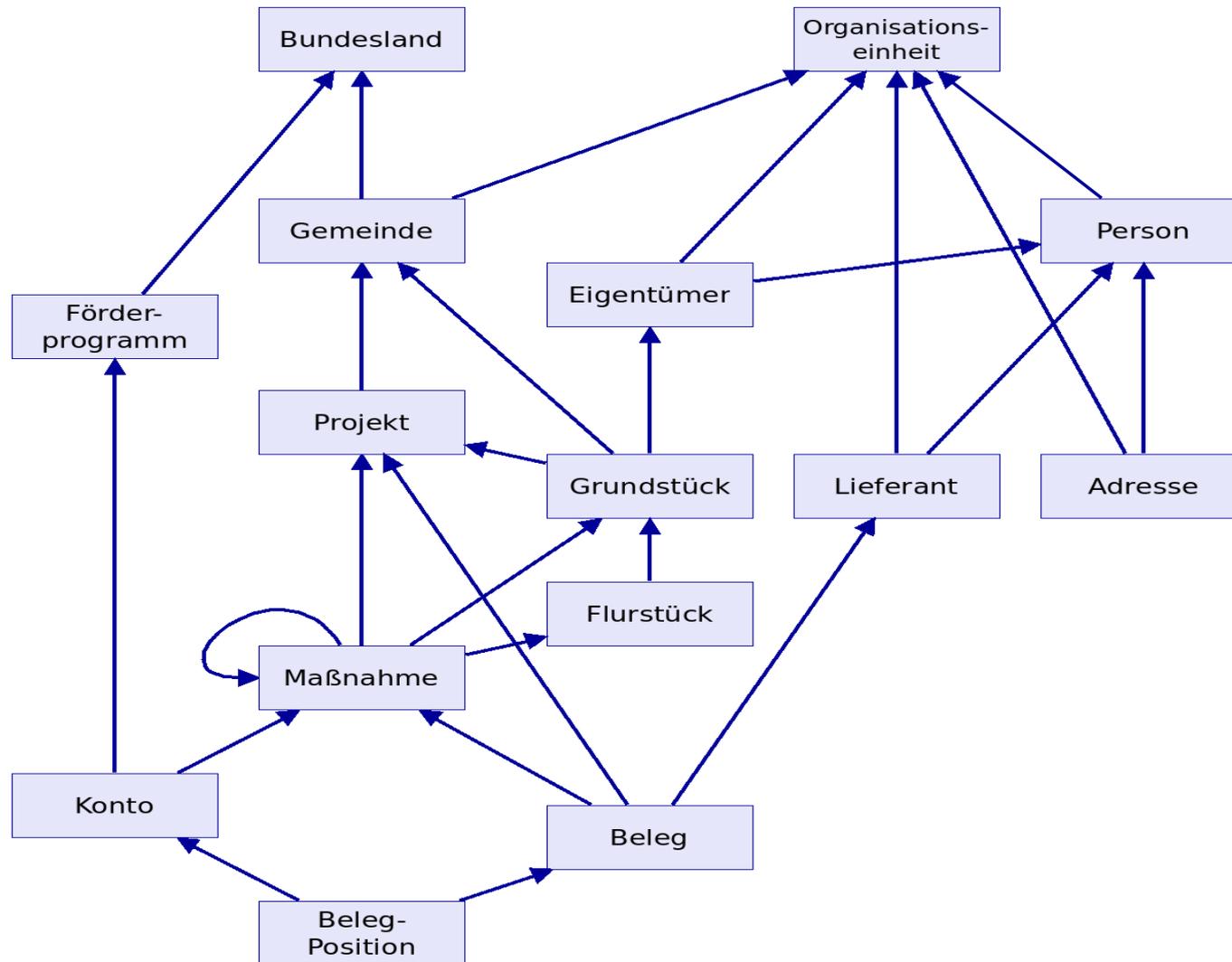
Beratung/Bestellung

Tel: 089-461485 090

Anwendung: QM-Zertifizierungen

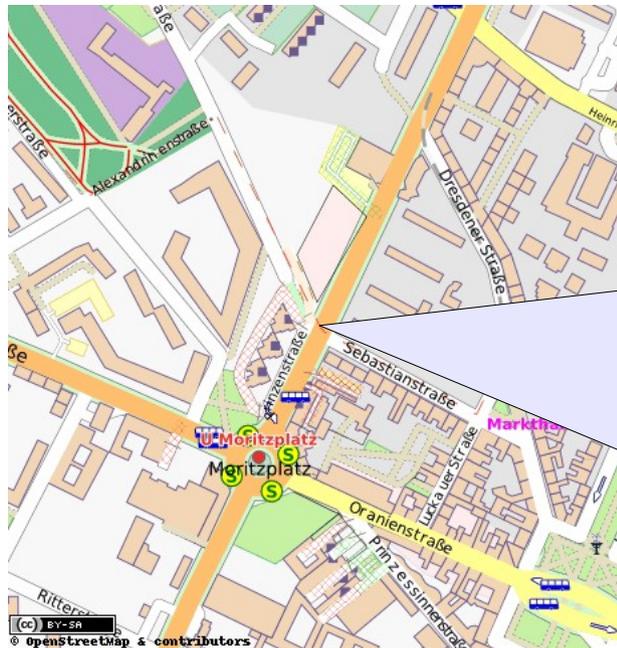


Anwendung: Städtebau-Sanierungen



Anwendung: Stadtführungen

www.ort-zeit-berlin.de



Informationen zu den Fotos

Symbol- und Wissensbilder

Aufnahmen: Sandra Kühnapfel
(www.kuehnappel-fotografie.de)

Wir bedanken uns bei der Stiftung Deutsches Technikmuseum Berlin (www.sdtb.de/Startseite.63.0.html) und dem Energie-Museum Berlin e.V. (www.energie-museum.de) für die Erlaubnis zum Fotografieren

Wissensbild Chromatografie

aus dem Lehrvideo "Biotechnologisches Praktikum - Modul Biotechnologische Verfahren" der C & Q Bildungszentrum Haberhauffe GmbH (www.cq-bildung.eu)

Aufnahme: Video Asse Klaus Dornath
(www.video-asse.com)

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**